

Frågor och svar SAMSSS rutinen

Fråga 1. Vilken vårdnivå kan bli aktuell om skola eller socialtjänst skickar remiss till Kontaktcentret och beskriver ett barn med symtom på neuropsykiatrisk problematik?

Svar: Kontaktcentret gör en bred screening på alla barn utifrån ett evidensbaserat instrument. Utifrån en sammantagen bedömning av funktionsnivå och grad av symtom, bokas barnet till den vårdnivå som bäst kan möta barnets behov. Detta betyder att barnet kan få stöd antingen av primärvården eller specialistnivå BUP.

Fråga 2. Hur noggrann behöver jag vara när jag skriver remissen?

Svar: Remissmallen innehåller de frågor som vården behöver få besvarade för att kunna göra en bra bedömning. Om något saknas ansvarar vården för att begära en komplettering.

Fråga 3. Vilka handlingar ska skola och socialtjänst skicka med vid remittering?

Svar: Inga ytterligare handlingar ska skickas till Kontaktcentret i samband med remissen. I remissen beskriver du kortfattat relevant information. Kontaktcentret kan sedan begära i remissvar att du skickar aktuella handlingar till den enhet som barnet ska få hjälp av, och som behöver underlaget i fortsatt bedömning/utredning/behandling.

Fråga 4. Vem får remissvar och vad innehåller det?

Svar: Remissvaret skickas till den som har remitterat barnet. Remissvaret innehåller svar på var barnet och familjen kommer att få fortsatt bedömning och behandling.

Fråga 5. Vi från skolan upplever att vi missar viktig information sedan Kontaktcentret infördes då remissvaret inte längre innehåller ett svar på vår frågeställning utan enbart var barnet får fortsatt kontakt. Varför är det så och hur kan detta överbyggas?

Svar: Kontaktcentret gör en bred screening som syftar till att fånga upp symtomområden och svårighetsgrad för att triagera till rätt vårdnivå. Den fördjupade bedömningen görs först på mottagande enhet, vilket gör att mer omfattande information inte finns tillgänglig vid remissvar. Om behov finns och familjen samtycker kan samverkan initieras och information överföras.

Fråga 6. Om ett barn har konkreta självmordsplaner eller verkar lida av annan akut psykisk ohälsa, ska jag som yrkesverksam ringa till Kontaktcentret då?

Svar: Nej vid akut psykisk ohälsa ska du ringa 090-785 00 00 och begära BUP jouren. För att BUP jouren ska kunna göra en bra bedömning är det bra om du kan svara på de frågor som finns i SAMSSS rutinen bilaga 2 "Rutin vid akut psykisk ohälsa hos barn och unga 0–17 år".

Fråga 7. Om jag ska skriva en akutremiss, hur gör jag då?

Svar: Följ "Rutin vid akut psykisk ohälsa barn och unga 0-17 år" dvs ring tel: 090-785 00 00 och begär BUP jouren. Om BUP jouren bedömer att BUP ska göra en akut bedömning och du därmed ska skicka in en akutremiss, använder du remissmallen och adresserar den till närmaste BUP enhet.

Fråga 8. Ska alla barn gå via Kontaktcenter först, även om jag tänker att detta är ett barn i behov av samverkan i HLT?

Svar: Nej om din bedömning är att detta är en familj där samverkan genom HLT är lämplig initierar du detta som vanligt i HLT. Om hälso- och sjukvården ska erbjuda stöd till barnet och familjen finns en intern rutin för hälso- och sjukvården som säkerställer att samma bedömning som annars genomförs på Kontaktcentret när barn och familjer vänder sig dit, genomförs digitalt.

Fråga 9. Vem kan skicka remiss, ex om en specialpedagog skickar remiss så finns ingen journal att lägga in remissvaret i för spec.pedagogen?

Svar: Det är skolan och socialtjänsten som får remittera till hälso- och sjukvården. Verksamheten behöver själv avgöra vilken yrkesroll/yrkesroller som ska göra detta och upprätta en intern rutin för det.

Fråga 10. När kontakt redan finns i vården, och man som yrkesverksam behöver lämna ytterligare information, hur ska man göra för att ta kontakt?

Svar: Om skolan/socialtjänsten behöver förmedla ytterligare information till BUP gällande ett barn som redan har kontakt på BUP, kan remiss med kompletterande information skickas direkt till BUP.

I första hand uppmuntra familjen att kontakta BUP genom 1177 mina vårdkontakter med sin fråga. Det går att ringa mottagningssköterska på BUP 090-785 93 93. Om barnet har pågående behandling i någon form, dvs inte står på väntelista så kan de vända sig till den personen som de har kontakt med via exempelvis växeln och uppge vem de vill prata med. Om de inte vet vem de ska vända sig till kan de ringa växeln och be att få prata med sekreterare på BUP på den ort det gäller.

Fråga 11. Om ett barn har kontakt med BUP för tex ADHD och behov av hjälp med ångest finns är det BUP man ska kontakta?

Svar: I första hand uppmuntra familjen att själv ta upp detta med den vårdgivare där kontakten redan finns.

Hittar du inte svar på din fråga här, så maila in din fråga:

Peter Hjelm skola/elevhälsa peter.hjelm@regionvasterbotten.se

Nanna Forsgren Socialtjänst nanna.forsgren@regionvasterbotten.se

Jessika Nyström Hälso- och sjukvård Jessika.nystrom@regionvasterbotten.se